



L'organisation de la CEMP

Les Moyens de la CEMP

- n 12 directions commerciales
- n 243 agences
- n 571 automates

Nos clients :

- .1 300 000 particuliers
- .17 000 professionnels et PME
- .18 000 acteurs de l'économie sociale
- .2400 collectivités et institutionnels locaux

Une Banque de Développement Régional (BDR)

- 8 Centres d'Affaires
- 85 collaborateurs dédiés



1715 collaborateurs au service des
Midi-Pyrénéens et de leur région.

La Direction Commerciale Tarn et Garonne / Quercy

- n 21 agences
- n 90 collaborateurs
- n 100 500 clients particuliers
- n 2800 clients autres



n Parts de marché :

Collecte : 9,92%

Crédits : 9,83%

n Encours de collecte et de crédits pour la DC Tarn et Garonne /
Quercy au 31/12/09

Collecte : 1190 M€

Crédits : 337 M€

Une analyse en 4 phases

1. Les Hommes : Compétences, Capacités à gérer, les effectifs, expérience préalable..
2. L'Economique : marché, produits, concurrence, moyens, rentabilité opérationnelle.
3. Le Financier : la structure financière, les équilibres globaux, les cotations etc..
4. Les Risques : répartition des risques, niveau des apports/besoins, garanties.

La délégation de crédit à la CEMP

La **Délégation** : pouvoir de décision individuel ou collectif notifié à chaque collaborateur en fonction de ses compétences sur les différentes clientèles (particuliers, Professionnels, Associations).

Son montant varie en fonction :

- de la qualité du client (Notation BDF, évènements connus)
- de la nature de l'opération (type de concours...)
- des ratios financiers (capacité à emprunter, à rembourser,...)
- des garanties (garantie sur objet à financer, assurances...)

La prise de décision à la CEMP



. Plus de 90 % des concours sont décidés au niveau « Réseau »

- Au delà du niveau matérialisé par -- les demandes de concours font l'objet d'une contre analyse par la Direction des risques

Médiation du crédit à la CEMP

Dispositif mis en place par la CEMP

Implication de la CEMP dans le dispositif « Médiation » :

.Des collaborateurs de la Direction des Risques, dédiés au suivi des dossiers.
.Des consignes claires quand à la prise en charge et au traitement de ces situations d'urgence.

Réactivité : La Direction des Risques assure le suivi des dossiers et le respect des délais de réponse.

Implication du réseau : Les décisions sont prises en concertation avec les gestionnaires clients et les directeurs commerciaux ou de Centre d'Affaires.

Transparence : Les prises de positions sont transmises simultanément au client (par son gestionnaire) et au Médiateur (par la Direction des Risques).

Les chiffres de la médiation du crédit pour la CEMP en 2009

Région Midi-Pyrénées

Part CEMP / Midi-Pyrénées : 6,2 %

Nombre de dossiers éligibles : 64

.80 % Professionnels

.20% PME

Dossiers clos au 31/12/2009 : 64

Dossiers acceptés à 77 %*

Département du Tarn et Garonne.

Part CEMP/Département : 6,5%

Nombre de dossiers éligibles : 3

Dossiers acceptés à 100%*

* Taux d'acceptation national réseau CE : 57%